



MASAÜSTÜ BİLGİSAYAR ALIMINA İLİŞKİN TEKNİK ŞARTNAME



**ADALET BAKANLIĞI
DONANIM TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1. AMAÇ VE KAPSAM	2
2. TANIMLAR VE KISALTMALAR	2
2.1 TANIMLAR	2
2.2 KISALTMALAR	2
3 GENEL HÜKÜMLER	3
3.1 GENEL	3
3.2 FIRMA YETERLİLİK KRİTERLERİ	4
3.3 GARANTI, DESTEK, BAKIM VE ONARIM	5
3.4 AMBALAJ VE İŞARETLEME	6
3.5 KONTROL VE MUAYENE	6
3.6 KAPSAM	6
3.7 GARANTI SONRASI BAKIM VE ONARIM SÖZLEŞMESİ	7
4. DONANIMLARIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ	8
4.1 MASAÜSTÜ BİLGİSAYAR	8

1. AMAÇ VE KAPSAM

T.C. Adalet Bakanlığı merkez ve taşra birimlerinde günlük çalışmaların bilgisayar yardımıyla yapılması ve tüm verilerin veri tabanlarında tutulup bilgisayar ağı (network) kurularak izlenmeye başlanması amacıyla bir kısım donanım alımı için bu teknik şartname hazırlanmıştır.

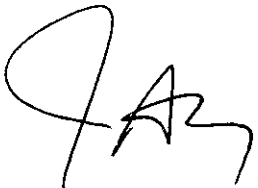
2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

2.1 Tanımlar

- İdare : T.C. Adalet Bakanlığını,
- İstekli : İşi yüklenecek olan gerçek veya tüzel kişiyi,
- Taraf : İdare veya İstekliyi,
- UYAP : Ulusal Yargı Ağı Projesini,

2.2 Kısaltmalar

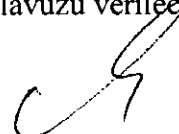
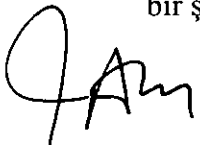
- MB : Mega Byte
- GB : Giga Byte
- Kbps : Kilo Bit Per Second
- Mbps : Mega Bit Per Second
- Ppm : Page Per Minute
- Hz : Hertz (frekans değeri: 1 / Saniye)
- MHz : Mega Hertz (1.000.000 Hertz)
- GHz : Giga Hertz (1.000.000.000 Hertz)



3 GENEL HÜKÜMLER

3.1 Genel

- 3.1.1 İstekli, teklif edeceği tüm donanım ve bu donanıma ait asıl ve yedek parçaların birim fiyatlarını ayrı, ayrı detaylandırarak ve teklifinde bir liste halinde belirtecektir.
- 3.1.2 İdare, tekliflerin değerlendirilmesi sırasında İstekliye yazılı veya sözlü sorular sorabilecek ve İstekli tarafından bu sorulara cevap verilecektir. İdare ayrıca sistemlerin özelliğini ve cevapların kesinleşmesini anlamak amacıyla toplantı veya tanıtımlar talep edebilecektir.
- 3.1.3 İstekli, bu şartnamede teknik özellikleri belirtilen donanımları ve diğer ekipmanları kurarak tüm entegrasyon işlemlerini gerçekleştirdikten sonra tam ve çalışır vaziyette teslim edecektir.
- 3.1.4 İhale Komisyonu tarafından istendiği takdirde istekliler; teklif ettikleri donanımlara ait numuneleri, idarenin gösterdiği yere komisyonun talebini takip eden 3 (üç) iş günü sonunda teslim edecektir.
- 3.1.5 İstekli, kurulacak bilgisayar ve diğer donanımların her bir birimde bir bütün olarak bu şartnamede belirtilen teknik esaslara uyumlu biçimde çalışabilmeleri için gerekli bağlantı, kuruluş ve konfigürasyon işlemlerini yapacaktır. Kurulumun yapılacağı birimde bilgisayar ağının (network) bulunması durumunda, bilgisayarlar ağa tanıtılacak, idare tarafından talep edilmesi halinde, yazıcı, tarayıcı ve klasör paylaşımları, cihazların kurulumlarını müteakiben yapılacaktır. Kurulum ve konfigürasyonuna ilişkin İdare tercihlerine, önceliklerine ve kararlarına bağlı kalınacaktır.
- 3.1.6 İstekli her bir birimde yaptığı teslimata ilişkin, donanımların türü, sayısı ve diğer ekipmanlarını gösteren ve ilgili birim yetkilileri tarafından imzalanan muayene ve kabul tutanakları ile kurulumunu yaptığı tüm donanımların seri numaralarını, bilgisayarların MAC adreslerini birim isimleri ile birlikte ve İdare tarafından istenilen formatta yazılı ve elektronik ortamda kendisine dağıtım listesinin verilmesinden itibaren 45 gün içinde toplu olarak Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığına teslim edecektir.
- 3.1.7 Tüm sistemlerde Türkçe karakter desteği olacaktır. Teslim edilecek klavyeler Türkçe F olacaktır.
- 3.1.8 Teklif edilecek masaüstü bilgisayarların tamamı aynı marka ve model olacaktır.
- 3.1.9 Teklif edilecek masaüstü bilgisayarların kasa, monitör, klavye ve faresi(Mouse) aynı marka, ekran (monitör) ve kasa aynı renkte olacaktır
- 3.1.10 Teklif edilecek masaüstü bilgisayarların işlemcileri ihale tarihinde üretici firmanın web sitesinde yer alan ürünlerden olacak ve teklif edilen işlemci, piyasada satılan aynı marka/model işlemci ile bire bir aynı özelliklerde olacaktır.
- 3.1.11 Teklif edilecek masaüstü bilgisayar adedince, TSE standartlarına uygun ve en az 3 metre uzunluğunda topraklı üçlü priz verilecektir. Bu prizlerde, bilgisayar donanımları dışındaki elektrikli aletlerin takılamaması için çivili bacaklar olacaktır.
- 3.1.12 Teklif edilen ürünlere ait CE veya TSEK veya TÜV belgeleri verilecek, bu standartlara ilişkin etiketler cihazların üzerlerine yapıştırılacaktır. Ayrıca, cihazların üzerinde yer alan ve seri numaralarını gösteren etiketler silinmeyen malzemenen yapılmış olacaktır.
- 3.1.13 Teklif edilen tüm ürünler veya bunların üretici firmaları için ISO 9001 standartlarına uygunluk belgesi olacaktır.
- 3.1.14 İstekli, teklif edeceği donanımlar için orijinal Türkçe kullanım kılavuzları, garanti belgeleri, kullanıcı lisans sertifikası gibi kutulardan çıkan tüm dokümanları sayılı ve kayıtlı bir şekilde teslim edecek ve Türkçe kullanım kılavuzu verilecektir.



- 3.1.15** Sistemi oluşturan tüm parçalar, orijinal, son teknolojiye uygun ve kullanılmamış olacak ve ambalajında teslim edilecektir. Kırık, çatlak, çizik, boya hatası ve deformasyona uğramış hiçbir parçası bulunmayacaktır. Kullanılmış ve yenileştirilmiş olmayacaktır.
- 3.1.16** Bilgisayar sistemleri ve çevre birimlerinin istendiği şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli tüm yazılım, donanım ve doküman ile birlikte bağlantı kabloları ve ara bağlantı malzemeleri eksiksiz ve çalışır vaziyette kurulacaktır.
- 3.1.17** İstekliler tekliflerinde yer verdikleri ürünlerin varsa sunulan ek özelliklerini ayrıntılı olarak açıklamalı ve bu özellikleri, üretici firmaların broşür ve kullanım kılavuzlarını tekliflerine ekleyerek belgelemelidirler.
- 3.1.18** İstekliler; üretici/satıcı firma adına satış yapmaya, satış sonrası garanti ve bakım hizmeti vermeye yetkili olduğunu gösteren distribütör veya imalatçıdan onaylı belgeyi, isteklilerin imalatçı olması durumunda Sanayi Bakanlığında alınmış olan "İmalat Belgesi"ni teklifine ekleyecektir.
- 3.1.19** İstekliler teklif ettikleri ürünlere ait Sanayi ve Ticaret Bakanlığı onaylı Garanti Belgesini ve Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesini teklifine ekleyecektir. Marka Tescil Belgeleri ise en geç Muayene Kabul öncesine kadar idareye teslim edilecektir.
- 3.1.20** İhale üzerinde kalan İstekli, idare tarafından kendisine isimleri bildirilecek 3 teknik personele 5 gün süre ile bilgisayarların montajının yapıldığı tesiste ihale konusu ürünlerle ilgili teknik eğitim verecektir.
- 3.1.21** İhale Komisyonu tarafından ihale değerlendirme aşamasında numune ürün istenmemiş ise İhale üzerinde kalan İstekli sözleşme imzalanana kadar 1 (bir) takım numune ürünü idareye teslim edecektir.

3.2 Firma Yeterlilik Kriterleri

- 3.2.1** Teklif veren İsteklinin kendisine veya alt yüklenicisine ait Türkiye çapında en az 6 farklı coğrafi bölgede satış sonrası hizmet yeri yeterlilik belgesine sahip ofisleri; 15 farklı ilde ise, bayi ağı ya da anlaşmalı ofislerden oluşan servis organizasyonu bulunmalıdır. Kendisine veya alt yüklenicisine ait ofisler ile anlaşmalı ofislerden oluşan servis ağı Türkiye'nin 7 coğrafi bölgesini kapsayacak şekilde yaygın olmalıdır. İhale üzerinde kalan İstekli sözleşme imzalanana kadar söz konusu ofislerin, TSE Hizmet Yeri Yeterlilik belgeleri, adres, telefon, faks numarası ile çalışan personelin isim ve görev listesini idareye teslim edecektir.
- 3.2.2** Teklif veren İstekli veya alt yüklenicisinin merkezinde bir çağrı merkezi olmalıdır. İstekli garanti süresince tüm satış sonrası destek faaliyetlerini bu merkezden yönetebilmelidir.
- 3.2.3** Arıza ve destek hizmetlerinin takibi için İstekli web tabanlı bir yazılım kullanacağını taahhüt edecek, İstekli bu yazılımı garanti hizmetleri başladığında idarenin istediği formata uygun olarak hazırlayacak ve yazılımı açıklayan bilgileri idareye verecektir. Söz konusu yazılım ile arıza süreçleri idare tarafından İnternet üzerinden takip (monitör) edilebilecek, idarenin belirleyeceği birimlerde kullanıcılar tanımlanacak, tanımlan kullanıcılar web üzerinden çağrı açabilecek, arızaları takip edebilecek ve açtıkları arıza çağrılarını kapatabileceklerdir.
- 3.2.4** Mesai saatleri içinde ve dışında çağrı merkezine ülke genelinde kullanıcılar tarafından telefonla erişim, şehir içi telefon tarifiyle veya ücretsiz olacaktır.
- 3.2.5** Ülke genelinde telefon, faks, e-posta veya İnternet aracılığıyla bildirilen tüm arıza ve sorunlar için birbirini takip eden çağrı kayıt numarası verilecek ve bu numara arızayı bildiren kişiye aynı yolla (telefon, faks, e-posta veya İnternet) bildirilecektir. Arıza kayıtlarının, bildiren kişi veya idare tarafından takibi, yine bu numara ile yapılacaktır. İstekli söz konusu fonksiyonu nasıl yerine getireceğini teklifinde ayrıntılı bir şekilde sunacaktır.



- 3.2.6 İstekli, gelen çağruların yönlendirilmesi için konusunda tecrübeli teknik elemanlarını bu çağrı merkezinde bulunduracaktır. Bildirilen sorunlara telefon desteği ile derhal müdahale edilecek, yerinde onarım isteyen çağrular, çağrı merkezi tarafından arızanın en yakınındaki servis noktasına bildirilecek ve saha teknik elemanı tarafından yerinde müdahale ile sorun giderilecektir.
- 3.2.7 İstekli, garanti süresince, yükümlülüğü altında bulunan bütün donanımlar için yapılan tüm çağruların istatistikî bilgilerinin (Merkez-Taşra/Birim, tarih, saat, donanım bilgileri, arızalar, sonuçları, müdahale tarihi ve saatinin, müdahale sürelerinin) yer alacağı raporları düzenli olarak her aybaşında kuruma iletacaktır. İstekli tüm kayıtları garanti süresinin sonuna kadar saklamak ve talep edildiğinde idareye sunmakla yükümlüdür.

3.3 Garanti, Destek, Bakım ve Onarım

- 3.3.1 Teklif edilecek masaüstü bilgisayarlar için 3(üç) yıl süreyle yerinde ve parça dâhil garanti verilecektir.
- 3.3.2 Garanti süresi, tüm donanımların İdare'nin kurulmasını öngördüğü yerde çalışır vaziyette İstekli tarafından teslim edilerek İdare tarafından teknik şartnameye uygunluğunun muayene ve kabulünün yapılmasıyla başlayacaktır.
- 3.3.3 Teklif edilen sistemler, muayene ve kabul tarihinden başlamak üzere, İsteklinin teklif ettiği ve bu şartnamede belirlenen süreden az olmayan normal garanti süresiyle tam garanti kapsamında olacaktır. Garanti süresince, parçalı bakım ve onarım hizmetleri işçilik dâhil olmak üzere, yerinde ve ücretsiz yapılacak ve destek hizmetleri İstekli tarafından bedelsiz olarak sağlanacaktır.
- 3.3.4 Üretici/distribütör firmanın verdiği garanti süresi İsteklinin teklif ettiği garanti süresinden daha uzun ise, üretici/ distribütör firma garanti süresi geçerli olacak ve İstekli bu garantiyi şartname koşullarında kabul etmiş sayılacaktır. Üretici firmanın verdiği garanti süresi, ihale tarihinden sonra teklif edilen donanımların garanti süresi içerisinde uzatılırsa, bu süre kurum lehine mevcut garanti süresine uzatılan süre kadar eklenecek ve ilave süredeki garanti ve bakım hizmetleri şartnamede belirtilen hükümler geçerli olacaktır.
- 3.3.5 Bakım ve destek servisi bir alt yüklenici tarafından sağlanıyorsa, alt yüklenici ile ilgili firma bilgileri verilecek ve isteklinin alt yüklenici seçiminde kullandığı akreditasyon mekanizması açıklanacaktır.
- 3.3.6 Arıza veya sorunun başlangıcı, iletişim araçlarından (telefon, e-posta, internet, faks, vb) birisi kullanılarak İsteklinin çağrı merkezine bildirim yapıldığı tarih ve saattir. Bu hususta ihtilaf olması halinde idare tarafından tutulan kayıtlar esas alınacaktır.
- 3.3.7 İstekliye iletilen sorunların ön incelemesi yapılacak ve çözüm yöntemi anlatılacaktır. Sorunun telefon müdahalesi ile çözülememesi durumunda İstekli tarafından yapılacak ilk müdahale ve sorunun giderilmesi süreci ile gerekli bilgiler telefon ile bildirilecektir.
- 3.3.8 Telefon ile müdahale yoluyla çözülemeyen arızalara, kayıt zamanını takip eden en geç 2 (iki) iş günü içerisinde müdahale edilecek ve arıza müdahale süresi de dâhil en geç 5 (beş) iş günü içinde arıza giderilecektir. Arızanın belirtilen süreler içinde giderilememesi durumunda her bir arıza için gecikilen her takvim günü için arıza konusu cihazın ihale birim bedelinin yüzde 3 (üç) oranında cezaî şart uygulanacaktır.
- 3.3.9 Arızalanan donanımın 5(beş) iş günü içerisinde tamir edilerek yerine kurulmaması durumunda tamir süresince aynı özelliğe sahip donanımı İstekli geçici olarak idareye verecektir. Arızalı donanımın 15 takvim günü içerisinde tamir edilerek yerine kurulmaması durumunda ise söz konusu arızalı donanım için İstekli birime en az aynı özellikte yeni ve hiç kullanılmamış bir cihazı bedelsiz olarak verilir, kurulumunu yapacaktır. Arızalı donanımın yenisi ile değiştirilmesi 3.3.8. maddesindeki cezayı ortadan kaldırmaz
- 3.3.10 Masaüstü bilgisayarların ekran(monitör), klavye ve mouse arızasında cezaî şart, masaüstü bilgisayarın ihale birim bedeli üzerinden uygulanacaktır.
- 3.3.11 Cezaî şartın uygulanması arızanın giderilmesini veya ürünün yenisiyle değiştirilmesini ortadan kaldırmayacaktır. Burada belirtilen süre, iletişim araçlarından (telefon, e-posta, internet, faks, vb) birisi kullanılarak İstekliye bildirilmesi ile başlayacaktır.

- 3.3.12 Hava ve yol durumunun elverişsiz olması veya mücbir sebepler halinde İstekli tarafından yukarıda belirtilen süreler içinde müdahalenin yapılamaması durumunda, müdahale edilememe gerekçesinin yazılı olarak İstekli tarafından kuruma bildirilmesi ile kurum tarafından İsteklinin sunduğu gerekçenin uygun bulunması halinde cezai şart uygulanmayacaktır.
- 3.3.13 İstekli garanti sürecinde sorumlu olan kişilerin adı, soyadı, adresi, telefon, faks ve elektronik posta adreslerini, arızaya müdahale süresi ve şekillerini yazılı olarak garanti başlangıcından önce Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na bildirecektir. Bilgilerde değişiklik olduğu takdirde en geç 1 (bir) iş günü içinde Adalet Bakanlığına bildirecektir.
- 3.3.14 İstekli, garanti süresi ve sonrasında yapılacak her türlü bakım, onarım ve yenileme çalışmalarına İdarenin teknik elemanlarının katılmasına itiraz etmeyecek ve gerekli bilgilendirmeyi sözlü ve yazılı olarak yapacaktır.
- 3.3.15 İstekli, teklif ettiği donanımların parça birim fiyatlarını; üretici firma veya Türkiye distribütörünün de onayını alarak teklifi ile birlikte Adalet Bakanlığına verecek, garanti süresinin bitiminden sonra 5 yıl süre ile bunları aynı fiyattan temin etmeyi taahhüt edecek ve taahhüdü teklifine ekleyecektir. Taahhütte fiyat belirtilmeyen parçaların tamamı ücretsiz olarak temin edilecektir. İsteklinin parça temin etmekle yükümlü olduğu süre boyunca temin etmeyi taahhüt ettiği parça fiyatlarında indirim olması veya piyasa koşullarında daha ucuzunun bulunması durumunda indirimli fiyatları Kuruma yansıtılacaktır.
- 3.3.16 İsteklinin her bir donanım için taahhüt ettiği parça birim fiyatlarının toplamı söz konusu donanımın ihale birim fiyatının 1,5 (birvirgülbeş) katından fazla olmayacaktır.

3.4 Ambalaj ve İşaretleme

- 3.4.1 Satın alınacak cihazlar ve yedek parçalar, her türlü hava şartlarından, ulaşımdan, mekanik titreşimlerden, korozyondan veya benzeri etkenlerden etkilenmeyecek şekilde ambalajlanmış olacaktır.
- 3.4.2 Ambalajından bozuk çıkan cihazların sorumluluğu İstekliye aittir. Böyle cihazların muayene ve kontrolü yapılmadan İstekli yetkilisine teslim edilerek, arızalı veya özrürlü ürün bir bütün olarak yenisi ile değiştirilir.
- 3.4.3 Taşıma ambalajının üzerinde İstekli adı ve adresi, malzeme cinsi, ambalajlı ağırlığı, taşımada dikkat edilecek hususlar gibi bilgiler bulunacaktır.
- 3.4.4 Cihazlara ait kuruluş ve işletme kılavuzları, parça listeleri gibi dokümanlar ambalaj içerisinde teslim edilecektir.
- 3.4.5 Cihazların, depolanma veya taşıma koşullarına ilişkin uyarıcı hususlar, İstekli tarafından idareye bildirilecektir.

3.5 Kontrol ve Muayene

- 3.5.1 Teklif edilen donanımların tamamına % 100 göz muayenesi ve işlerlik kontrolü uygulanacaktır.
- 3.5.2 Teslim alınan her cihaz konsinye ürün olarak kabul edilecektir. Muayene ve kontroller sırasında meydana gelebilecek her türlü kaza ve hasardan İstekli sorumlu olacaktır. Muayene ve kontrol için gerekli ortam İstekli tarafından sağlanacaktır.
- 3.5.3 Satıcı muayene ve kontrollerde gözlemci bulunduracak ve gözlemci muayene ve kontrol sonuçlarını imzalayacaktır. Aksi takdirde muayene ve kontrol raporu İstekli tarafından aynen kabul edilmiş sayılacaktır.

3.6 Kapsam

- 3.6.1 İstekliler, bu şartnamede özellikleri belirtilen donanımlar için teklif verecektir.

- 3.6.2 Teklif edilecek donanımların dağıtımının yapılacağı birimler, geçici kabul ile birlikte liste halinde İstekliye bildirilecektir.
- 3.6.3 Muayene ve kabulü yapılmış, dağıtımı yapılmayarak depoda bırakılan donanımların dağıtımı için İstekliye ek dağıtım listesi verilebilir.
- 3.6.4 İstekli teklif ettiği tüm cihazların dağıtımlarını bu listeye göre, ek bir ücret talep etmeden gerçekleştirecektir. İstekli cihazların ne zaman ilgili birimlere gönderilerek çalışır vaziyette kurulacağını en az 5 gün (iş günü) önce idareye bildirecektir.

3.7 Garanti Sonrası Bakım ve Onarım Sözleşmesi

- 3.7.1 İstekli teklif ettiği sistemlerin bakım ve onarım hizmetlerini, garanti süresinin bitiminden itibaren en az 5 (beş) yıl süre ile Adalet Bakanlığının yeni bir protokol yapması halinde yerine getirecektir.
- 3.7.2 Garanti süresi sonrasındaki yıllık parçalı bakım ve onarım bedeli, bakım ve onarımı yapılacak sistemlerin teklif mektubundaki ihale birim bedelinin ilk yıl % 3 (yüzde üç) ünü, ikinci ve sonraki yıllar % 4 (yüzde dört) ünü geçmeyecektir.
- 3.7.3 Bakım sözleşmesi yıllık olarak yapılır. Adalet Bakanlığı bakım sözleşmesi yapmama, kalan yıllar için sözleşmeyi yenileyip yenilemekte serbesttir. Kurumun istemesi halinde garanti sonrası parçalı bakım ve onarım hizmeti işçilik dâhil olmak üzere yerinde yapılacak, destek hizmetleri İstekli tarafından bedelsiz olarak sağlanacaktır.
- 3.7.4 Bakım ve destek servisi bir alt yüklenici tarafından sağlanıyorsa, alt yüklenici ile ilgili bilgileri verilecek ve isteklinin alt yüklenici seçiminde kullandığı akreditasyon mekanizması açıklanacaktır.
- 3.7.5 Arıza veya sorunun başlangıcı, iletişim araçlarından (telefon, e-posta, internet, faks, vb) birisi kullanılarak İsteklinin çağrı merkezine bildirim yapıldığı tarih ve saattir. Bu hususta ihtilaf olması halinde idare tarafından tutulan kayıtlar esas alınacaktır.
- 3.7.6 İstekliye iletilen sorunların ön incelemesi yapılacak ve çözüm yöntemi anlatılacaktır. Sorunun telefon müdahalesi ile çözülememesi durumunda İstekli veya alt yüklenicisi tarafından yapılacak ilk müdahale ve sorunun giderilmesi süreci ile gerekli bilgiler telefon ile bildirilecektir.
- 3.7.7 Telefon ile müdahale yoluyla çözülemeyen arızalara, kayıt zamanını takip eden en geç 2 (iki) iş günü içerisinde müdahale edilecek ve arıza müdahale süresi de dâhil en geç 5 (beş) iş günü içinde çözümlenecektir. Arızanın belirtilen süreler içinde giderilememesi durumunda, giderilmeyen her bir arıza için gecikilen her takvim günü için arıza konusu cihazın ihale birim bedelinin % 3 (yüzde üç) oranında cezaî şart uygulanacaktır.
- 3.7.8 Arızalanan donanımın 5(beş) iş günü içerisinde tamir edilerek yerine kurulmaması durumunda tamir süresince aynı özelliğe sahip donanımı İstekli geçici olarak idareye verecektir. Arızalı donanımın 15 takvim günü içerisinde tamir edilerek yerine kurulmaması durumunda ise söz konusu arızalı donanım için İstekli birime en az aynı özellikte yeni ve hiç kullanılmamış bir cihazı bedelsiz olarak verilir, kurulumunu yapacaktır. Arızalı donanımın yenisi ile değiştirilmesi 3.7.7. maddesindeki cezayı ortadan kaldırmaz
- 3.7.9 Masaüstü bilgisayarların ekran, klavye ve Mouse (fare) arızasında cezaî şart, masaüstü bilgisayarın ihale birim bedeli üzerinden uygulanacaktır.
- 3.7.10 Cezaî şartın uygulanması arızanın giderilmesini ortadan kaldırmayacaktır. Burada belirtilen süre, iletişim araçlarından (telefon, e-posta, internet, faks, vb) birisi kullanılarak İstekliye bildirilmesi ile başlayacaktır.
- 3.7.11 Hava ve yol durumunun elverişsiz olması veya mücbir sebepler halinde İstekli tarafından yukarıda belirtilen süreler içinde müdahalenin yapılamaması durumunda, müdahale edilememesi gerekçesinin yazılı olarak İstekli tarafından kuruma bildirilmesi ile kurum tarafından İsteklinin sunduğu gerekçenin uygun bulunulması halinde cezaî şart uygulanmayacaktır.
- 3.7.12 İstekli bakım, onarım sözleşmesi sürecinde sorumlu olan kişilerin adı, soyadı, adresi, telefon, faks ve elektronik posta adreslerini, arızaya müdahale şekillerini yazılı olarak garanti başlangıcından önce Adalet Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na

- bildirecektir. Bilgilerde değişiklik olduğu takdirde en geç 1 (bir) iş günü içinde Adalet Bakanlığına bildirecektir.
- 3.7.13** İstekli, bakım, onarım süresince yapılacak her türlü çalışmaya idarenin teknik elemanlarının katılmasına itiraz etmeyecek ve gerekli bilgilendirmeyi sözlü ve yazılı olarak yapacaktır.
- 3.7.14** Garanti sonrası bakım ve onarım sözleşmesi kapsamındaki donanımların yılda en az 1 (bir) defa periyodik bakımı yapılacak ve formatı idare tarafından belirlenecek bakım formlarıyla belgelendirilecektir. Bakım formları birim yetkilisi tarafından imzalanacaktır. İstekli bakımlara başlamadan 1 ay önce bakım yapacağı yerlerin listesi ile bakım tarihlerini idareye bildirecektir. Bakımlar sonrasında İstekli idarenin istediği formatta elektronik ortamda bakım listelerini verecektir.

4. DONANIMLARIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

4.1 MASAÜSTÜ BİLGİSAYAR

- 4.1.1** İşlemci, ift çekirdek mimarisine sahip olacaktır.
- 4.1.2** İşlemcisi en az 2.5 Ghz hızında olacaktır.
- 4.1.3** İşlemci toplamda en az 2 MB n (tampon) belleğe sahip olacaktır.
- 4.1.4** İşlemci fanı hız kontrollü ve işlemci ile temas eden kısmı bakır yüzeyli olacaktır.
- 4.1.5** Teklif edilecek ürüne ait işlemci overclock yapılmadan SPECint_rate_base2006 test değeri en az 30.0 (otuz) ve SPECfp_rate_base2006 test değeri en az 24.0 (yirmidört) olacaktır.
- 4.1.6** Teklif edilecek ürüne ait işlemci overclock yapılmadan şartname ekinde verilen test adımlarına göre yapılacak benchmark testinin Sysmark 2007 Preview değeri en az 130 (yzotuz) olacaktır.
- 4.1.7** Teklif edilecek ürüne ait işlemci 4.1.5 veya 4.1.6 maddesinde belirtilen test sonuçlarından herhangi birini sağlayacak, testlere ilişkin performans ölçüm raporları teklif ekinde İdareye sunulacaktır. İhale Komisyonunca istenmesi durumunda söz konusu testler İsteeklilerce TÜRKAK tarafından onaylı 17025 akreditasyonuna sahip kurumlara yaptırılarak idareye teslim edilecektir.
- 4.1.8** İhale üzerinde kalan İstekli, 4.1.9 maddesinde belirtilen testleri TÜRKAK tarafından onaylı 17025 akreditasyonuna sahip kurumlarda yaptırarak (her iki testte aynı kurumda yaptırılacak) testi yapan kurumca onaylı test raporlarını sözleşme imzalanmadan önce idareye verecektir.
- 4.1.9** Teklif edilecek bilgisayarların ekran (monitör), klavye ve farenin CE sertifikası olacaktır. Ayrıca teklif edilen sistemin düşük voltaj yönetmeliği (73/23/EEC)' ne ve Elektromanyetik uyumluluk yönetmeliği (89/336/EEC)'ne uygunluğunu belirten üretici firmaya ait uygunluk beyanını (CE beyanı) teklifle birlikte verecektir. Uygunluk beyanında bilgisayarların EN 60950-1:2001, EN 55022:1998 veya 55022:2006, EN 55024:1998, EN 61000-3-2:2000 ve EN 61000-3-3:1995 standartlarına uygun olduğunun ayrıntılı raporları ile test edilen tüm donanımlarını marka, model ve teknik özellikleri ile teste giren sistemin tüm donanımlarını gösterir resimleri (test öncesi, testteki ve sonrasında) testi yapan kurum tarafından onaylanarak idareye verilecektir.
- 4.1.10** Sistem üzerinde en az 2 GB (2x1024 MB) DDR2 bellek bulunmalı ve bellek hızı en az 800 Mhz olmalıdır. Bellekler teklif edilecek işlemci ile uyumlu olacak, bu uyumluluğu gösterir belge ve web sayfası linki idareye verilecektir.
- 4.1.11** Ana kartın bellek kapasitesi en az 4 GB' a çıkabilmeli, ana kart üzerinde en az 4 DIMM yuvası bulunacaktır.
- 4.1.12** Sistemin, 2(iki) nde (kasanın en alt kısmında olmayacaktır), 4(dört) arkada fiziksel olarak bağlı USB 2.0 bağlantı portu olacak ve toplamda 8 adet USB 2.0 bağlantı desteği bulunacaktır.
- 4.1.13** Sistem üzerinde ana kart ile bütünleşik Autosense 10/100/1000 Mbit Wake on Lan özelliğine sahip Ethernet adaptörü olacaktır. Uzaktan işletim sistemi yüklenme özelliği ve PXE için BootROM desteği ve BIOS şifre koruma desteği olacaktır.

- 4.1.14** Anakart üzerinde en az 2 (iki) adet 32 Bit PCI, 1 (bir) adet PCI Express X16 genişleme yuvası olacaktır. Sistem üzerinde en az 4 (dört) adet SATA II portu olacaktır.
- 4.1.15** Ekran en az 19" TFT LCD tipte ekran olacaktır.
- 4.1.16** Ekran en az 700:1 gerçek kontrasta sahip olacaktır.
- 4.1.17** Ekran 300 cd/m² parlaklığa ve en az 16,2 Milyon rengi destekleyecektir.
- 4.1.18** Ekran en az 160 derece yatay, en az ve 160 derece dikey görüş açısına sahip olacaktır.
- 4.1.19** Ekranın yanıt süresi en fazla 5 ms olacaktır.
- 4.1.20** Ekran en az 1440x900 piksel çözünürlüğü sıkıştırılmadan sağlayacaktır.
- 4.1.21** Ekran en fazla 0,285 mm. nokta aralığında görüntü verebilen, yansıtmasız, düşük radyasyonlu, tak ve kullan özelliğe sahip olacaktır.
- 4.1.22** Ekran(monitör) kişisel bilgisayarla aynı marka olacak veya bilgisayar üreticisinin kendi armasını taşıyan serigrafi baskısı (çıkartma etiket olmayacak) ekranın ön yüzünde bulunacaktır.
- 4.1.23** Teklif edilecek ekranlar A+ standardında 0 (sıfır) piksel hatası olacaktır. Kurulum ve garanti süresince piksel hatası tespit edilen ürünler 0 (sıfır) Piksel hatası olan en az aynı özellikteki ekranlarla değiştirilecektir.
- 4.1.24** Teklif edilen ekranlar CE ve TCO 03 standartlarına sahip olacaktır. TCO 03 standartlarına sahip olduğunu gösterir belge ve web sayfası linki idareye verilecektir.
- 4.1.25** Sistem üzerinde en az 128 MB bellek kapasiteli, paylaşımli onbord ekran kartı olacaktır.
- 4.1.26** Sistem üzerinde en az 160 GB 7200 rpm 8 MB Cache'li SATA-2 harddisk ve SATA|-2 denetleyici (300 MB/sn) bulunmalıdır. Sistemde kullanılacak sata kabloları metal tırnaklı olacaktır.
- 4.1.27** Sistem üzerinde ana kart ile bütünleşik ses kartı olacaktır.
- 4.1.28** En az 2x1.5W çıkış gücünde üzerinde açma kapama ve ses ayar düğmesi olan 1+1 stereo hoparlör verilecektir.
- 4.1.29** Sistem üzerinde SATA arabirimine sahip, en az 16X Dual Layer DVD-RW (+/-) sürücü olacaktır.
- 4.1.30** Sistem mini veya midi Tower veya Desktop ATX kasaya sahip, yan ve üst saç kalınlıkları boyasız olarak en az 0,7 mm paslanmaz malzemeden olacaktır. Kasa içinde CPU ve güç kaynağı üzerindeki hariç kasanın ön yüzünde içeriye hava çeken en az 8 cm çapında, kasanın arka tarafında dışarıya hava üfleyen en az 8 cm çapında 2 adet çift bilyeli, en az 40.000 saat ömürlü, en az 1800 rpm devirli, en az 25 Cfm hava akımı sağlayan ilave fan bulunacaktır. İlave fanlara ilişkin üretici firma onaylı teknik dokümanları veya teknik özellikleri gösterir internet linki idareye teslim edilecektir.
- 4.1.31** Kasa üzerinde en az gerçek 300 Watt gücünde AC girişi çalışma aralığı (AC girişi ≤160 Volt) ile (AC girişi ≥ 240 volt) değerleri arasında çalışmaya uygun, her yükte (boşta ve tam yük arası) en az 0.80 verimlilikte stabil güç verebilecek, yüksek akım koruması, yüksek voltaj koruması, kısa devre koruması bulunan, +5 Vsb (5Vaux) üzerinde 2A sürekli yük ve Aktif PFC özellikli, otomatik hız kontrollü en az 9 cm fanlı güç kaynağı (Power Supply) olacaktır. Güç Kaynağında en az 3 adet S-ATA ve 1 adet IDE güç besleme kablosu olacaktır.
- 4.1.32** Bilgisayar ile birlikte iki veya üç tuşlu USB optik Mouse verilecek, Mouse'nin scroll özelliği olacaktır.
- 4.1.33** Mouse ile birlikte dayanıklı ve optik mouse için uygun renkte, desensiz Mouse pad ile kasa ve monitör tipine uygun toz örtüsü verilecektir.
- 4.1.34** Windows XP Profesyonel Türkçe veya Vista Business Türkçe veya Windows 7 Profesyonel Türkçe lisansı verilecek, ancak teklif edilen bilgisayarlara Windows XP Professional (Service Pack 3) işletim sistemi yüklenecek ve aktivasyonları yapılacaktır. Varsa yeni güncelleme sürümü verilecektir.
- 4.1.35** Teklif edilen bilgisayarlara Pardus 2008 işletim sistemi yüklenerek, sorunsuz olarak çalıştığı idareye numune bilgisayar üzerinden gösterilecektir.

- 4.1.36 NTFS dosya sistemi formatında hard diskte iki adet bölüm (partition) oluşturulacaktır. İşletim sisteminin yüklü olacağı bölüm, toplam harddisk kapasitesinin en az dörtte biri büyüklüğünde olacaktır.
- 4.1.37 İdarenin içeriğini belirleyeceği bir master disk oluşturulacak, diskte bulunacak uygulamalar için idarenin onayı alındıktan sonra disk yapısı tüm bilgisayarlar için uygulanacaktır. Ayrıca idare tarafından içeriği oluşturulacak DVD Bakanlığın belirleyeceği etiketler üzerine basılarak İstekli tarafından çoğaltılıp her bir bilgisayar ile birlikte verilecektir.
- 4.1.38 Teklif edilecek tüm masaüstü bilgisayarların monitör, kasa, güç kaynağı (power supply), ana kart, hard disk, ram ve DVD-RW, klavye, Mouse'un her biri kendi içinde aynı marka ve model olacaktır.
- 4.1.39 Teklif edilecek masaüstü bilgisayarlardaki ana kartın chipset türü teklifte belirtilecek ve tüm ana kartlarda aynı marka, model chipset kullanılacaktır.
- 4.1.40 Teklif edilecek anakart'ın HCL (Hardware Compatibility List) listesinde Windows XP, Vista veya Windows 7 uyumluluk belgesi olacak ve bunu gösterir belge veya internet linki idareye verilecektir.
- 4.1.41 Masaüstü bilgisayar donanımlarının Windows XP ve Windows 7 sürücüleri CD veya DVD ortamında yanında verilecektir.
- 4.1.42 Anakart'ın chipset ve donanımları ile BIOS' un en güncel sürümleri yüklenecek ve bu güncellemelerin bulunduğu İnternet sitesi dosya ekinde belirtilecektir.
- 4.1.43 Her bir bilgisayar kasası EN ISO 7779 ve ISO 9296 uyarınca yapılacak ses ölçüm testleri neticesinde bilgisayar kasasının gürültü limit değerlerinin ortalaması 35 dB değerinden fazla olmayacaktır. Buna ilişkin test raporları Sözleşme imzalanmadan önce İdareye teslim edilecektir.

Masaüstü PC	Gürültü değeri limitleri
Çalışma kipleri	LpA [dB(A)]
Boşta kaldığı kip (<i>Idle Mode</i>)	
Ofis uygulamaları (<i>Office applications</i>)	
Yüksek yük (<i>High Load</i>)	
İşlemci % 90 yükü (<i>CPU 90% Load</i>)	
Sabit Disk Sürücüsü yükü (<i>HDD Load</i>)	
Optik Disk Sürücüsü yükü (<i>ODD Load</i>)	
ORTALAMA DEĞER	35



Turan AÇIKMEŞE
Tetkik Hâkimi



Abidin TOPAÇOĞLU
Bilgi İşlem Müdürü