

DEĞERLİ KONUKLAR

E-Devlet'ten Mobil Devlet'e Geçiş Stratejilerini tartışmak üzere düzenlenen I. Ulusal Mobil Devlet Konferansı hoş geldiniz. Bu vesile ile sizlerle burada buluşmaktan büyük onur duymaktayım. Mobil Devlet kamusal bilgi ve hizmetlerin modern devlet anlayışına yakışır tarzda vatandaşlara en etkin ve hızlı bir şekilde sunulmasında günümüzün ileri mobil teknolojilerden yararlanılmasıdır. Kamu yönetimi içerisinde merkezi ve yerel yönetimlerin, mobil teknolojileri kullanarak halka daha iyi ve kaliteli hizmet sunabilmesine imkân tanıyan ve hayatın her alanında vatandaşların kamu kurumları ile işlerini daha hızlı ve kolay yapmasını sağlayan mobil devlet girişimlerini e-Devlet'i bir adım daha ileriye götürecek yeni bir gelişme olarak görmekteyiz. Türkiye için faydası şüphesiz olan e-devlet uygulamaları için mobil teknolojilerinin barındırdığı potansiyel gerçekten çok büyüktür. Bu alanda Türkiye'de yaşanan gelişmeleri göz önüne serecek olan bu konferansın aynı zamanda e-devletten mobil devlete geçiş stratejilerinin de belirlenmesinde de faydalı olacağını düşünmekteyim.

Günümüzde vatandaşa sunulan hizmetin hızı, güvenilirliği ve performansı, bilişim teknolojilerinin ne kadar efektif kullanıldığı ile orantılı olduğundan Bakanlığımıza verilen adalet hizmetlerinin Edirne'den Hakkari'ye tüm Türkiye genelinde bir bütün olarak en iyi şekilde yürütülmesinde içinde bulunduğumuz bilişim çağının bizlere sunduğu teknolojik gelişmeler ve imkânlardan yararlanmak zorunlu hale gelmiştir. Bilişim teknolojileri söz konusu olunca, kurumların üretkenliğini ve verimliliğini arttırmak için geliştirilen; ölçeklenebilir, çoklu-kullanıcı ve iş odaklı sistemler olan Yönetim Bilişim Sistemleri gündeme gelmiş ve Bakanlığımızca, adalet hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi için, Yönetim Bilişim Sistemlerinin örneklerinden biri olan Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP)'ın uygulamaya geçirilmesi kararı verilmiştir. Bugün itibariyle UYAP ülkemizde yargı birimlerinin yaklaşık % 100'ünde işletimde olup, her türlü yargısal ve idari faaliyetler bu sistemle elektronik ortamda yürütülmektedir. Adalet bakanlığı olarak mobil devlet uygulamalarında ise değil Türkiye'de, Avrupa'da çok ileri bir seviyede olduğumuzu gururla belirtmek isterim. Bu durum Bakanlığımızın 2008 yılında Avrupa Birliği Komisyonu ve Avrupa Konseyi "Adaletin Kristal Terazisi" yarışmasında Avrupa konseyine üye 47ülke 38 adli bilişim projesi arasından aldığı ikincilik ile tescil edilmiştir.

UYAP Avukat Bilgi Sistemi (Avukat Portalı) sayesinde, avukatlar bürolarından internet üzerinden sistemdeki vekâleti bulunan dava dosyalarını (vekâleti bulunmayan dava dosyalarını da yine sistem üzerinden ilgili hâkiminden onay alarak) inceleyebilmekte, bu dosyalardan suret alabilmekte; elektronik imza ile sistemdeki dava dosyalarına evrak katabilmekte, yeni dava dosyası açabilmekte ve harç ödeyebilmektedirler. Buna göre avukatlar bu bilgi sistemi sayesinde duruşmaya girme dışında adeta tüm işlerini bürolarından yapabilir hale gelmişlerdir.

UYAP Vatandaş Bilgi Sistemi (Vatandaş Portalı) sayesinde vatandaşlar da internet üzerinden T.C. kimlik numaralarını kullanarak UYAP kapsamında adli ve idari yargı birimlerinde görülmekte olan dava dosyalarının belli başlı safahat bilgilerini (duruşma günleri, dosyanın Yargıtay'dan dönüp dönmediği gibi) görebilmektedirler. Böylece vatandaşlar şu an itibariyle dosyaları hakkında basit bir bilgiyi öğrenmek için adliye gitmek zorunluluğundan kurtulmuştur. Elektronik ve mobil imzası

bulunan vatandaşlarımıza ise dava dosyalarına evrak katabilmekte, yeni dava dosyası açabilmekte ve harç ödeyebilmektedirler.

Ulusal Yargı Ağı Projesi'nin (UYAP) mobil ayağını teşkil eden UYAP SMS Bilgi Sistemi'yle avukatlar ve vatandaşlar dava açılması, icra takibi başlatılması, duruşma tarihi gibi bilgileri adliyeye gitmeden cep telefonlarına gönderilen kısa mesajlarla öğrenebilmektedir. Sistem İlk Bilgilendirme SMS'i ile avukat ve vatandaşlara vekili ya da tarafı oldukları davayla ilgili ilk işlem hakkında somut bilgiler veren bir mesaj göndermektedir. Örneğin; "Hakkınızda Ankara 28. İcra Müdürlüğünde 2008/15 numara ile icra takibi başlatılmıştır, daha fazla bilgi almak istiyorsanız 4060 numaralı servise mesaj göndererek bilgi alın ya da abone olun" şeklindeki bir mesajla ilgili kişiye bilgi verilmektedir. Bu İlk Bilgilendirme SMS'inden ücret alınmamaktadır. Kullanıcılar, dilerlerse anlık sorgulama ile istedikleri bilgilere ulaşabilmekte ya da sisteme kaydolarak (abonelik sistemi) sorgulama yapmaksızın bilgilerin SMS yolu ile kendilerine gelmesini sağlayabilmektedirler. **Vatandaşların UYAP SMS bilgi sistemine abone olması için TC kimlik numarasını yazdıktan sonra "abone" yazarak 4060 göndermesi yeterlidir.**

Adalet Bakanlığının mobil devlet uygulamasına temel teşkil eden UYAP SMS Bilgi Sistemi;

1- Bir yönüyle e-Devletten (Elektronik Devlet) m-Devlete (Mobil Devlet) geçiştir. Vatandaşın zaman ve mekan sınırı olmadan talepte bulunabildiği e-devletten, vatandaşının hakkını takip eden ve hak kaybına uğramaması için vatandaşını bilgilendiren devlete geçişin bir aşamasıdır.

2- Şartları oluştuğunda vatandaşlara mükemmel bir hukuki koruma, bir alarm sistemi sağlayacaktır. Vatandaş hakkında açılan bir dava veya yargılama aşamasındaki bir işlemde, aracısız olarak önce kendisinin haberi olması sağlanacaktır.

3- Avukat ve vatandaşların adliyelere giderek ilgili oldukları dosya ya da işlemler hakkında bilgi almak için harcadıkları zaman, emek ve masrafı ortadan kaldırarak, daha etkin yollardan yargıya erişim sağlayacaktır.

4- UYAP SMS Bilgi Sistemi ile yargı işlem bilgilerinin taraflara en hızlı şekilde bildirilmesi sağlanacaktır. Bilgilere her an her yerden ulaşılabilmesi sağlanacaktır. Yargılama aşamasının tüm süreci şeffaf hale gelecektir. Şeffaflık sayesinde otomatik denetim sağlanacaktır.

5- Yargı birimleri için iş gücü kaybı engellenecektir. Gönderilen ilk mesaj ve vatandaşa gönderilen SMS'ler ile yargının hızlanması sağlanacaktır. Vatandaşlar için zaman ve mesai israfının önüne geçilecek, dava bilgilerine en düşük maliyetle en hızlı şekilde erişimleri sağlanacaktır.

6- Vatandaşa bilgi amaçlı olarak davetiyeden önce gönderilecek SMS'ler ile yargılama giderleri düşürülecektir. Bilgi edinme hakkının kullanımı bürokrasi olmaksızın etkin şekilde sağlanacaktır.

7- İhzar veya davetiye göndermek yerine vatandaşa gönderilecek SMS ile vatandaşa doğrudan

ulaşılabilecek, kolluk kuvvetlerinin emek ve zaman kaybını engelleyerek asıl işlerine yoğunlaşmalarını sağlayacak, yargılama giderlerini azaltacak, insan onuruna daha uygun bir iletişim yontemi olması nedeniyle devlete/yargıya olan guveni arttıracaktır.

UYAP SMS bilgi sistemi Kamudan Vatandaşa eHizmetler Kategorisinde UYAP SMS Bilgi Sistemi ile e-TR 2008 BİRİNCİLİK ÖDÜLÜNÜ kazanmıştır.

Değerli konuklar Mobil Devlet, e-Devletin kaçınlmaz bir geleceğidir. Mobil Devlet gerek yerel gerekse merkezi kamu kurumlarının hem kendilerini yenilemeleri hem de halka daha iyi hizmet sunmaları ağısından buyuk onem taşımaktadır. Mobil devlet teknoloji ve uygulamalarının biruok ulkede yaygınlaşmaya ve onemli bir yaklaşım olarak kabul edilmeye başladığı gunumuzde bu surecin Turkiye'de en kısa zamanda tamamlanmasını ve gelişmesini arzu ediyorum, saygı ve sevgilerimi sunuyorum.